

**MOD 5.02****Mission e Politica della Qualità, Ambiente, Salute, Sicurezza di Caredio Group srl**

La presente Politica nasce come impegno della Direzione Aziendale, e si è evoluta attraverso l'operato della Società, secondo i requisiti specificati dalla norma UNI EN ISO 9001, oltre che le leggi in vigore.

Le certificazioni secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015 costituiscono un fattore strategico di competitività e qualificazione sul mercato, nonché un'evidenza degli sforzi profusi da Caredio Group srl nel perseguire la continua soddisfazione di tutti i clienti, dipendenti e partner.

Amministratori, dipendenti e collaboratori di Caredio Group srl sono impegnati ogni giorno a perseguire gli obiettivi aziendali attraverso l'erogazione di servizi di elevata qualità e competenza. Gli obiettivi sono perseguiti nel rispetto ed attraverso l'applicazione di un Sistema di Gestione conforme alle Norme UNI EN ISO 9001:2015, oltre che ai criteri di sostenibilità ed etica aziendale.

Nello svolgimento delle proprie attività Caredio ha quindi il compito di garantire:

- un modello organizzativo aziendale in grado di assicurare sempre elevate e adeguate competenze tecniche da applicare nel settore dei trasporti;
- a stabilire ogni interazione con i propri clienti e partner con l'intento di creare valore, controllando e migliorando gli aspetti diretti ed indiretti relativi alla soddisfazione dei clienti, ed identificando - al contempo - esigenze presenti e future per il successo della società;
- a realizzare un elevato livello di precisione procedurale e integrità delle professionalità coinvolte, mediante lo svolgimento di attività di ricerca o erogazione di servizi sempre e comunque conformi ai requisiti tecnici richiesti, alle procedure in uso, ai principi di etica e sostenibilità;
- di adottare e far rispettare tutte le prescrizioni nazionali previste per il contenimento pandemico della SARS2-COVID 19:
- proteggere la salute di tutti i lavoratori, mettendo in atto programmi di prevenzione e monitorando costantemente gli ambienti di lavoro, sostenendo la costante riduzione degli incidenti, salvaguardando lavoratori, ambiente e attrezzature con adeguati sistemi di protezione, mettendo in atto programmi di informazione e formazione con l'impegno a mantenere il livello zero di incidenti interni;
- promuovere la protezione dell'ambiente attraverso l'utilizzo di nuove forme di alimentazione dei mezzi in un'ottica di sostenibilità e di economia circolare, riducendo la produzione di anidride carbonica; sostenendo altresì la costante riduzione degli incidenti, salvaguardando lavoratori, ambiente e attrezzature con adeguati sistemi di protezione, mettendo in atto programmi di informazione e formazione con l'impegno a mantenere il livello zero di incidenti ambientali interni ai propri depositi e/o durante le fasi di trasporto;
- fornire neutralità, indipendenza e imparzialità nei giudizi al fine di garantire la massima obiettività di valutazione, la trasparenza e il rigetto di qualsiasi influenza o interferenza indebita sulle attività aziendali.

# MANUALE GESTIONE QUALITA'

---

## LEADERSHIP

*SEZIONE Mq 05*

Sulla base dei principi generali di seguito esposti, sono stati definiti obiettivi misurabili che vengono monitorati in occasione dei riesami periodici da parte della direzione, al fine di migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

## I PRINCIPI GENERALI

1. Porre la massima attenzione nell'individuazione e nella soddisfazione delle esigenze delle proprie parti interessate, in particolare dei clienti;
2. Migliorare continuamente la qualità della gestione della società e dei servizi offerti con la conseguente generazione di risultati positivi sia di natura economica sia in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno – con piena soddisfazione di clienti e partner;
3. Garantire la disponibilità di professionalità sempre adeguate alle esigenze del mercato di riferimento;
4. Migliorare continuamente l'immagine di società responsabile ed efficiente;
5. Garantire una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone;
6. Rispettare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità e provvedere alla sua continua ed effettiva applicazione;
7. Revisionare con continuità la Politica per la Qualità per garantire che le proprie persone, in particolare dipendenti e collaboratori, ne comprendano appieno i contenuti impegnandosi ad attuarli.
8. L'Azienda mira a espandere e intensificare la propria attività nel settore ampliando le proprie operatività con il costante rinnovo del parco veicolare, l'ampliamento di area da destinare a deposito e servizi complementari al trasporto per fornire al Cliente una gestione completa delle merci.
9. Caredio mette un grande impegno per fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro; condizioni ovviamente appropriate allo scopo, alle dimensioni e al contesto dell'organizzazione stessa e alla natura specifica dei suoi rischi;
10. monitorare e migliorare il controllo degli aspetti amministrativi e della gestione economica; migliorando l'efficienza aziendale tramite l'ottimizzazione delle risorse e dei costi di gestione;
11. rispettare la normativa e le leggi vigenti;
12. dare la massima importanza alla salute, igiene e sicurezza sul lavoro lungo l'intera catena del valore. Valutiamo costantemente i potenziali rischi per la sicurezza e la salute sul posto di lavoro e, qualora non fosse possibile intervenire ed eliminare tali rischi, provvediamo ad individuare e implementare adeguate misure di prevenzione e protezione nonché di sviluppare le competenze dei nostri dipendenti, che devono essere inoltre informati sulla corretta gestione dei rischi. Il comportamento dei nostri dipendenti sono di fondamentale importanza per la buona riuscita delle misure in ambito HSE. Per garantire che il nostro personale segua una condotta improntata al rispetto dell'ambiente, li educiamo, li informiamo e li motiviamo con azioni

sistematiche. Collaboriamo con il personale per identificare e scongiurare i rischi per la salute e l'ambiente e garantire la sicurezza sul luogo di lavoro.

13. La responsabilità sociale viene esercitata dentro e fuori il perimetro aziendale. L'Azienda intende contribuire attivamente al benessere della società e per farlo si assume responsabilità concrete. Sosteniamo numerosi progetti e iniziative a livello locale che migliorano la qualità di vita dei nostri dipendenti, delle comunità in cui operiamo e di tutti gli stakeholder, prestando attraverso di essi un contributo concreto in termini di impegno sociale;
14. Caredio cerca di dare il proprio contributo alla protezione del clima e si impegna a ridurre significativamente le proprie emissioni ove ciò sia tecnicamente ed economicamente possibile. Nello sviluppo e nell'utilizzo di nuove macchine, Caredio applica il principio secondo il quale prevenire è meglio che depurare e riciclare è meglio che smaltire. Nel caso di nuove costruzioni, ampliamenti e ammodernamenti di edifici esistenti, Caredio valuta l'impiego di innovativi dispositivi di illuminazione e di soluzioni di approvvigionamento energetico a basso consumo nonché privilegiamo il più possibile fonti energetiche rinnovabili e a basse emissioni.
15. Caredio è attivamente impegnata a garantire la sicurezza sul lavoro dei propri dipendenti. L'Azienda monitora la condotta dei lavoratori, e qualora riscontra anomalie, provvede alle segnalazioni e/o contestazioni opportune. Ciò, allo scopo principale di sensibilizzare tutti i dipendenti sul tema della sicurezza sul lavoro e sottolineare la responsabilità di ciascuno a rispettare i requisiti di sicurezza previsti. Per preservare e far maturare ulteriormente la nostra cultura della sicurezza, Caredio si confronta periodicamente con il proprio RSPP in modo franco e aperto relativamente agli errori individuati e alle opportunità di miglioramento. Sul punto, Caredio intende organizzare periodicamente corsi di formazione, addestramento e aggiornamento del personale. La progettazione dei luoghi, dei processi di lavoro e delle vie di circolazione all'interno dei siti di produzione tiene conto delle nostre norme in materia di sicurezza.
16. Caredio, oltre al rispetto della normativa, rivolge massima cura alla tutela della salute e prevenzione sanitaria. L'obiettivo della salubrità del posto di lavoro può essere conseguito soltanto se ogni dipendente comprende e apprezza pienamente la propria responsabilità nei confronti della propria salute. Per promuovere un ambiente di lavoro salubre, i dipendenti vengono pertanto incoraggiati a: comprendere le prescrizioni in materia di salute relative al proprio lavoro e a comunicare in maniera adeguata eventuali limitazioni, in modo che l'azienda possa prendere eventuali provvedimenti; comunicare qualsiasi cambiamento dello stato di salute che potrebbe interessare i requisiti sanitari della posizione di lavoro; adottare uno stile di vita sano. E' inoltre volontà e disponibilità di Caredio approntare, in caso di necessità, un ambiente di lavoro idoneo che metta in condizione i lavoratori rientrati da un periodo di malattia, di svolgere adeguatamente le proprie mansioni.

Per raggiungere gli obiettivi che l'organizzazione si è data, occorre attivare e mantenere i seguenti strumenti:

Ø la formalizzazione di obiettivi da raggiungere e di interventi da attivare per i principali settori di processo;

Ø la formazione per la Qualità del personale aziendale (informazione, coinvolgimento, addestramento);

Ø la manutenzione costante dei mezzi e delle attrezzature, con una particolare attenzione all'attività preventiva

# MANUALE GESTIONE QUALITA'

---

## LEADERSHIP

*SEZIONE Mq 05*

è un sistema di controllo e gestione dei processi aziendali che ne permetta il monitoraggio e la gestione nell'ottica di un miglioramento continuo.

Il presente documento, approvato dalla direzione e registrato come documento di validità annuale, viene messo a disposizione di tutto il personale dell'azienda mediante affissione nelle bacheche aziendali.

Questo documento è stato diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione tramite esposizione all'interno dei locali, e discussione con le parti al fine di assicurarne la comprensione da parte di tutto il personale dipendente, dei collaboratori e di tutti i soggetti terzi interessati a vario titolo alle attività ed ai servizi offerti da Caredio.